



جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
معاونت بهداشت
دفتر مدیریت بیماری‌های غیرواکسیر



موسسه ملی تحقیقات سلامت
جمهوری اسلامی ایران

نهمین دوره پیمایش ملی عوامل خطر بیماری‌های غیرواکسیر سال ۱۴۰۴

زمان اجرا: زمستان ۱۴۰۴ و بهار ۱۴۰۵

مجری طرح: دکتر سمانه اکبرپور

مرکز تحقیقات بیماری‌های غیرواکسیر، پژوهشگاه علوم غدد و متابولیسم
دانشگاه علوم پزشکی تهران

دستور العمل استاندارد فرآیند اجرایی پذیرش در آزمایشگاه



دانشگاه علوم پزشکی
و خدمات بهداشتی درمانی تهران



پژوهشگاه علوم غدد و متابولیسم
دانشگاه علوم پزشکی تهران

اولین کارگاه آموزشی - ۲۸ بهمن ۱۴۰۴

مقدمه

- تضمین احراز شرایط شرکت کنندگان برای پذیرش و نمونه‌گیری و اطمینان از انطباق اطلاعات بین سرور پیمایش و سامانه آزمایشگاه

- یکپارچه‌سازی ثبت و تبادل داده‌ها بین دو سامانه
- به دلیل استفاده همزمان از دو نرم‌افزار مجزا در این مرحله از مطالعه پیمایش، فرآیند پذیرش از **حساسیت بالایی** برخوردار بوده و احتمال بروز خطا در آن وجود دارد.
- ضرورت اجرای دقیق دستورالعمل جهت جلوگیری از خطاهای پذیرش، تکرار نمونه‌گیری و ثبت ناقص داده‌ها
- الزام کارکنان به رعایت کامل دستورالعمل و گزارش فوری هرگونه مغایرت

آماده‌سازی قبل از شروع پذیرش

- پیش از آغاز فرآیند پذیرش در هر روز، مسئول پذیرش موظف است اطلاعات جدید شرکت‌کنندگان واجد شرایط نمونه‌گیری را در نرم‌افزار آزمایشگاه بررسی کند و از به‌روزر بودن و قابل مشاهده بودن فهرست افراد واجد شرایط اطمینان حاصل نماید.
- ناظر آزمایشگاه باید در این مورد در ارتباط نزدیک با مسئول پذیرش باشد.
- این بررسی باید حتماً در شب پیش از شروع هر شیفت پذیرش انجام شود.

مراجعه شرکت کننده

- در زمان مراجعه، پذیرش فرد بر اساس سه معیار انجام می شود: ارائه مدرک شناسایی معتبر، ارائه کارت آزمایشگاه و وجود اطلاعات فرد در سامانه مطالعه (مهم ترین معیار).
- بنابراین، با توجه به کامل بودن مدارک و اطلاعات شخص، در مورد پذیرش وی تصمیم گیری خواهد شد.
- **در جدول اسلاید بعد**، تمام حالات ممکن جهت پذیرش آزمایشگاه و اقدامات لازم برای هریک مشخص شده است:

تعداد حالات	مدرك شناسایی معتبر ^۱	کارت آزمایشگاه	وجود مشخصات فرد در سامانه مطالعه (مهم ترین فاکتور)	اقدامات لازم
۱	✓	✓	✓	انجام پذیرش بدون مشکل
۲	✓	✗	✓	انجام پذیرش بدون مشکل
۳	✓	✓	✗	تماس با پشتیبانی استپس و حل مشکل
۴	✗	✓	✗	تماس با پشتیبانی استپس و حل مشکل
۵	✗	✓	✓	عدم امکان احراز شرایط تماس با ناظر آزمایشگاه جهت صحت سنجی ^۲
۶	✗	✗	✓	عدم امکان احراز شرایط تماس با ناظر آزمایشگاه جهت صحت سنجی
۷	✓	✗	✗	عدم امکان ورود فرد به مرحله آزمایش
۸	✗	✗	✗	عدم امکان ورود فرد به مرحله آزمایش

توضیحات جدول:

۱. مدارک شناسایی معتبر شامل کارت ملی، شناسنامه و گواهی نامه و ... می باشد.

۲. ناظر آزمایشگاه موظف است با ورود به نرم افزار استپس و دسترسی به اطلاعات تکمیل شده فرد، چند سوال واضح از اطلاعات شخص بپرسد تا بدین طریق، فرایند احراز هویت وی تکمیل گردد. منظور از سوالات واضح، سوالاتی همانند وضعیت تاهل، سابقه سکت قلبی و... می باشد که امکان اشتباه در پاسخ گویی آن ها پایین است. در صورتی که پاسخ فرد مراجعه کننده به سوالات ناظر با اطلاعات تکمیلی وی در سامانه تطابق داشت، فرآیند پذیرش می تواند به صورت کامل انجام شود.

۱. مشخصات وارد شده در کارت آزمایشگاه شامل این موارد است: نام و نام خانوادگی شرکت کننده، کد ملی شرکت کننده، نام پرسشگر و تاریخ اتمام پرسشگری.

```

graph TD
    Start([شروع فرآیند پذیرش آزمایشگاه]) --> Step1[همگام سازی موفق لیست افراد واجد شرایط توسط کاربر آزمایشگاه از نرم افزار استپس* و مشخص کردن لیست افراد واجد شرایط آزمایش توسط آزمایشگاه]
    Step1 --> Decision1{کارت ملی یا مدرک شناسایی معتبر دارد؟}
    Decision1 -- بله --> Decision2{ارائه کارت آزمایشگاه۱}
    Decision1 -- خیر --> Review1[مراجعه]
    Review1 --> Step1
    Decision2 -- بله --> Decision3{تطابق کدملی با لیست افراد واجد شرایط در نرم افزار استپس}
    Decision2 -- خیر --> Acceptance([اتمام و خروج فرد])
    Decision3 -- تطابق کامل --> Step2[انجام فرآیند پذیرش در نرم افزار آزمایشگاه با کد ملی و تکمیل فرم ۱ و ۲ تکمیل فرم رضایت آگاهانه]
    Decision3 -- عدم تطابق --> Decision4{تماس با پشتیبانی نرم افزار استپس}
    Decision4 -- حل مشکل --> Step2
    Decision4 -- عدم حل مشکل --> Refusal[عدم اثبات شرایط احراز آزمایش]
    Refusal --> Acceptance
    Step2 --> Decision5{تکمیل فرآیند خون گیری}
    Decision5 -- نه --> Step3[ارسال دیتای نگاشت و لاگ پذیرش و فرم ۲و۱ از نرم افزار آزمایشگاه به نرم افزار استپس]
    Step3 --> Confirmation[تأیید تعداد موارد پذیرش شده در نرم افزار استپس در پایان هر روز]
    Decision5 -- خیر --> Decision6{آیا امکان خون گیری در زمان دیگری دارد؟}
    Decision6 -- بله --> Review2[هماهنگی جهت مراجعه مجدد]
    Review2 --> Step1
    Decision6 -- خیر --> Refusal2[ثبت دلیل عدم نمونه گیری]
    Refusal2 --> Acceptance
  
```

The flowchart illustrates the research process, starting with the initiation of the acceptance process at the laboratory. It details the steps for verifying individual eligibility, including document checks and database synchronization. The process continues through decision points regarding national ID card status, application form completion, and blood sampling feasibility. If all conditions are met, the final step is the completion of the acceptance process and the exit of the individual. If there are issues, such as missing documents or unsuitable conditions for blood sampling, the process loops back for review or leads to a refusal of acceptance.

در پایان هر شیفت، مسئول پذیرش موظف است موارد زیر را انجام دهد:

- در پایان، پذیرش گر باید از موفقیت ارسال اطلاعات به سرور استپس اطمینان حاصل کند. در صورت عدم ارسال موفق، خطا ثبت و موضوع به پشتیبانی فنی اطلاع داده می شود تا ارسال مجدد انجام گردد.
- بررسی رکوردهای موقت و همگام سازی آنها
- اطمینان از ثبت دلایل عدم نمونه گیری برای گزارش های تحلیلی آتی